

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

*PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN
CASO DE LLAMADAS DE EXTORSIÓN.*

- 📞 Conserve la calma, intente mantener la comunicación el mayor tiempo posible.
- 📞 Notifique a su jefe inmediato de la situación.
- 📞 Sin colgar la llamada, escriba inmediatamente todo lo que escucha.
- 📞 Trate de averiguar los motivos del porqué de la amenaza y/o extorsión.
- 📞 Evite entrar en conflicto con el interlocutor.



- 📞 Tenga en cuenta detalles, como tonos de voz, ruidos de fondo, acentos o modismos.
- 📞 Por parte de los brigadistas se reportará la novedad a los entes competentes y se recibirán indicaciones.
- 📞 Acate las indicaciones dadas por parte de los brigadistas de acuerdo a las dictadas por los entes competentes.
- 📞 Colabore con la información requerida por parte de los entes competentes.

